



Soziale Kompetenzen

2-Tages-Kompetenztraining

Thema:

Fach- und Führungskräfte haben in der Regel wenig persönliche, offene und informelle Kontakte zu Mitarbeitern und Kollegen. Beide benötigen eine gewisse persönliche Distanz, um den jeweiligen Vorgesetzten respektieren zu können. Die Leitung muss ihrerseits die objektiv notwendigen, eventuell auch unpopulären Aufgaben an Mitarbeiter delegieren und entsprechende Entscheidungen treffen. Dennoch dürfen auch Führungskräfte keinesfalls emotionslos sein oder wirken. Sie müssen besondere soziale und kommunikative Kompetenz beweisen und „schwingungsfähig“ sein. Zu den wichtigen Führungsaufgaben zählen deshalb auch die Techniken zur Konfliktlösung und zur Teammoderation.

Erfolgreiche Fach- und Führungskräfte müssen für diese Gesamtleistung neben den fachlichen Kenntnissen persönliche Energien aufwenden, wodurch sie bis an die Grenzen der Leistungsfähigkeit und nicht selten darüber hinaus gefordert werden. Diese komplexe Aufgaben- und Belastungssituation macht eine permanente Weiterentwicklung solcher Kompetenzen und die Erneuerung der persönlichen Energien erforderlich. Die sog. „Soft Skills“ haben als Schlüsselqualifikation erhebliche Wirkung auf betriebliche Abläufe, auf allen Ebenen.

Aus dem Inhalt (Auszug*):

- ◆ Empathie
- ◆ Umgang mit Emotionen
- ◆ Wertorientierung und Wertschätzung
- ◆ Wahrnehmung
- ◆ Transparente Kommunikation
- ◆ Interpersonelles Konfliktmanagement
- ◆ Unterstützung und Teamfähigkeit
- ◆ Kooperation und Koordination
- ◆ Ressourcen entwickeln und entfalten
- ◆ Aktives Zuhören

Dauer*: 2 Tage | jeweils 9 - 17 Uhr

Kosten: 980,00 € pro Teilnehmer
1.166,20 € incl. MwSt. pro Teilnehmer

Im Preis enthalten:

Seminarunterlagen / Fotoprotokoll, Seminarge-tränke, Mittagessen/Pausensnacks, Zertifikat

Teilnehmer / Zielgruppe:

Mindestteilnehmerzahl 6 / maximal 12 Personen
Führungskräfte und angehende Führungskräfte;
Fachkräfte mit fachlicher Führungsverantwortung;
Fachkräfte mit Führungsambition; Auszubildende

Seminarziel:

Sie erhalten eine fundierte Grundlage in der Interaktion mit Menschen und Impulse zur Förderung Ihrer eigenen Handlungskompetenz — Grundvoraussetzung für persönliches Wachstum.

Methoden:

u. a. Einzel- u. Gruppenarbeit, systemische Selbstreflexion, Reframing, Feedback, Impulsreferat, Trainervortrag, Erfahrungsaustausch

Coaching-Point Küsters

Inh. Andrea Küsters

Personal & Business Coach | Trainerin | Dozentin
Kaiser-Heinrich-Straße 76 | 33104 Paderborn



Tel.: 05254 9376266

mobil: 0152 34055019

E-Mail: info@coaching-point-kuesters.de

Web: www.coaching-point-kuesters.de